

# Die k-electronic Lackgarantie!



## 1. Generelle Regelung zu einem Umtausch / Reklamation:

Ein Umtausch oder eine Reklamation von bereits montierten Emblemen ist nicht möglich.

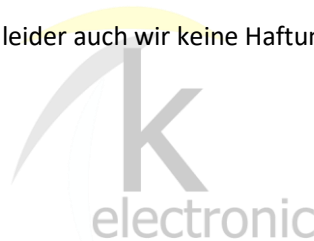
Insofern Sie eine Reklamation anmelden möchten ist dies ausschließlich bei noch nicht montierten Emblemen möglich.

Wenn die Lackierung Ihres nachträglich lackierten Originalteiles aufgrund eines Herstellungsfehlers unseres Hauses der Nachbearbeitung bedarf, so wird die Reparatur des Emblems während des Garantiezeitraums von uns ausgeführt.

Bitte bedenken Sie, dass das von Ihnen bestellte und nachträglich veredelte Fahrzeugemblem in der Farbe schwarz glänzend sowie schwarz matt ein hochempfindliches Bauteil ist.

Eine Benutzung des Fahrzeuges bei widrigen Bedingungen (hierzu zählen Fahrten bei Schnee / Schmutz), bei nicht pfleglicher Behandlung (hierzu zählt auch die Benutzung von Waschstraßen, das Verwenden eines zu nah an das Fahrzeug gehaltenen Hochdruckreinigers usw.) sowie bei Fahrten auf verschmutzten Fahrbahnen / Autobahnen (Steinschläge) können das Emblem beschädigen.

Für diese Art von Beschädigungen können leider auch wir keine Haftung übernehmen.



## 2. Dauer der k-electronic Lackgarantie:

Die k-electronic Lackgarantie beginnt ab dem Tag der Zustellung des von Ihnen bei uns erworbenen Produktes (= dem Übergang der Ware).

Die Garantiefrist unserer Lackgarantie beträgt **12-Monate** (= 1 Jahre).

### 3. Ausschlüsse von der Lackgarantie:

k-electronic haftet **nicht** für die Reparatur des schwarzen Emblems, wenn diese als Folge eines der folgenden Ereignisse erforderlich sind:

- Schäden aufgrund von Steinschlägen, äußerer Einwirkung, Unfall oder unsachgemäßer Handhabung bei der Montage (z.B. verkantet / schief aufgesteckt und dann angedrückt = somit biegt sich die Oberfläche und der Lack kann aufplatzen).

- Faktoren außerhalb des Verantwortungsbereichs von k-electronic wie die Verwendung ungeeigneter Reinigungsmittel (z.B. Aceton, Spiritus, Benzolhaltige Reinigungsmittel welche nachweislich jeden Fahrzeuglack angreifen).

### 4. Ausschlüsse von der Lackgarantie:

Wenn Sie einen Antrag auf Prüfung der k-electronic Lackgarantie einreichen möchten gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

Bitte übersenden Sie uns Fotos der beanstandeten Stelle.

Bitte achten Sie hier auf eine maximale Dateigröße Ihrer Nachricht von insgesamt 8MB.

3

### 5. Das gelieferte Klebe-Emblem klebt nicht. Was kann ich machen?

Es ist normal, dass der Klebstoff an der Rückseite eines Emblems nicht „klebt“ wenn dieses an Sie geliefert wird da sich der Klebstoff erst mit Heißluft aktiviert!

**Mit dem Anwärmen mit einem handelsüblichen Fön wird der auf dem Emblem befindliche Klebestreifen aktiviert und lässt sich besser aufkleben.**

**Der Klebstoff wird nach dem Aktivieren mit einem Fön wieder weich und klebt.**

## 6. Das Emblem gefällt Ihnen „qualitativ“ nicht?

Sämtliche Embleme werden in unserem Haus durch ein 6-Augen Prinzip kontrolliert!

Nur i.O. Ware verlässt unser Lager.

Bitte beachten Sie, dass es teilweise prinzipbedingt nicht möglich ist sämtliche kleine Lackeinschlüsse zu verhindern da sich bereits im originalen Chrom-Grundmaterial des Fahrzeugherstellers oftmals kleine Erhöhungen oder Vertiefungen befinden.

Insofern Sie dennoch einen größeren Lackeinschluss (ab 1mm<sup>2</sup> Größe) reklamieren möchten ist dies ausschließlich bei noch nicht montierten Emblemen möglich.

Eine spätere Reklamation von bereits verbauten Emblemen ist nicht möglich, diese können nicht ausgetauscht werden wenn diese bei der Demontage defekt gegangen sind.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir nicht für Schäden aufkommen können, welche durch Nicht- Beachtung unserer Einbauanleitung und/oder unsachgemäßen Einbau / Nutzung entstanden sind (z.B. verkantetes Einsetzen, Verbau im falschen Fahrzeugtyp, Verbau in nicht originalen Zubehör-Anbauteilen, etc.).

Zusätzlich können wir keine Erstattung für normale Gebrauchsspuren, welche z.B. durch Witterung, Steinschläge oder Nutzung von Waschstraßen entstanden sind, veranlassen.

4

## 7. Wie pflege Ich mein Emblem?

Wir empfehlen stets die Handwäsche Ihres Fahrzeuges.

Bitte achten Sie bei einem Waschstraßenbesuch immer darauf, eine Waschstraße mit weichen Bürsten zu wählen, um den Lack / das Emblem zu schonen.

**Eine Haftung unsererseits durch unsachgemäße Wäsche oder eine Reinigung mit Lösemitteln oder aggressiven Reinigern ist nicht möglich.**

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem schwarzen Emblem.

**Anleitungen werden am Tag des  
Warenausganges bequem per  
E-Mail versendet, zusätzlich sind diese in  
Ihrem persönlichen Kunden-Portal  
downloadbar\*.**

**\*insofern ein Kundenkonto im Bestellvorgang erstellt wurde.**

**Bitte beachten Sie:**

**Die zu unseren Produkten gehörenden Einbauanleitungen können nicht vorab  
ausgegeben werden.**

2



---

## k-electronic® GmbH

IHR PROFI RUND UM DIE ORIGINALE NACHRÜSTUNG IHRES AUDI | VW | SEAT | SKODA



**Bitte beachten Sie doch auch unsere  
FAQ / Häufig gestellte Fragen Bereiche!**

---

**Antworten auf häufig gestellte allgemeine  
Fragen finden Sie hier:**

**[www.k-electronic.de/FAQ](http://www.k-electronic.de/FAQ)**

---

3



**Antworten auf häufig gestellte technische  
Fragen finden Sie hier:**

**[www.k-electronic.de/FAQ-Technik](http://www.k-electronic.de/FAQ-Technik)**

---